

VERKOOPSVORWAARDEN

Algemene verkoopsvorwaarden van De Bolster gedragstraining en consulting gcv, hierna genoemd Mindwise.

Onderstaande voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst, met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de klant.

Mindwise biedt diensten aan betreffende tot omgaan met honden en persoonlijke ontwikkeling.

Bestellen van diensten

Een dienst wordt per e-mail of telefonisch aangevraagd.

Soort dienst en prijsvoorwaarden worden steeds gedetailleerd doorgegeven.

Het bestellen van een dienst gebeurt per e-mail of telefonisch. Een telefonische bestelling dient steeds per e-mail bevestigd te worden.

Wanneer een bestelling bevestigd wordt is ze bindend.

Inschrijving voor een cursus of workshop

Het inschrijven voor een cursus of workshop gebeurt digitaal via onze website www.mindwise.be door het invullen en verzenden van het betreffende inschrijvingsformulier. Het versturen van het inschrijvingsformulier is bindend.

Annuleren van een bestelling van een dienst

Annuleringen dienen uiterlijk 48 uur voor aanvang van de dienst te gebeuren, anders wordt de dienst gefactureerd.

Annuleringen van cursussen of workshops

Het annuleren van een cursus of een workshop is mogelijk mits betaling van administratiekosten van 30 euro. Annuleren is mogelijk tot 7 dagen voor aanvang van de cursus of workshop. Daarna is geen annulering meer mogelijk en dient de cursus of workshop volledig betaald te worden.

Prijzen

Alle prijzen zijn inclusief BTW.

Diensten

De tarieven van onze diensten:

Privéconsultatie: 145 euro.

Opvolging na een privéconsultatie: 95 euro.

Personal coaching: 95 euro.

Puppyconsult: 95 euro.

Puppycursus: 290 euro.

Bij een bestelling van een dienst wordt steeds de prijs voor de dienst gepreciseerd en bevestigd door beide partijen.

Cursussen en workshops

Het tarief voor een cursus of workshop wordt steeds vermeld op het inschrijvingsformulier dat via onze website www.mindwise.be bij een bestelling wordt ingevuld en verstuurd.

Verplaatsingskosten

De verplaatsingskosten bedragen 50 cent per km heen en terug te verrekenen vanuit onze woonplaats Jabbeke of Kruishoutem.

Voor verplaatsingen buiten Oost- en West-Vlaanderen wordt er een specifieke offerte gemaakt.

Garantie en aansprakelijkheid

Garantie: Mindwise biedt geen resultaatgarantie wel een middelengarantie. Wij gebruiken geen intimiderende of strafgerichte technieken bij het trainen van dieren.

Aansprakelijkheid: Mindwise is niet aansprakelijk voor gebeurlijke ongevallen tijdens of na de coaching. Alle diensten vinden plaats onder de verantwoordelijkheid van de klant.

Betaling

Betalingen gebeuren cash of via overschrijving.

Indien men opteert om via overschrijving te betalen dient de betaling 48 uur voor het plaatsvinden van de dienst op onze rekening te staan.

Facturen zijn contact betaaldbaar.

Betalingsachterstand

Als de klant achterstand van betaling heeft, zal het bedrag rente opbouwen van 10% met een minimum van 15 euro.

Bankgegevens:

De Bolster gedragstraining & consulting GCV

BNP Paribas Fortis

Fortis 280-0466859-35 IBAN BE57280046685935 BIC GEBABEBB

Betwistingen

In geval van betwistingen voortvloeiende uit of verband houdende met huidige verkoopsvoorwaarden, komen partijen uitdrukkelijk overeen dat enkel Belgisch Recht van toepassing is en dat uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Brugge bevoegd zijn om kennis te nemen van de betwistingen.

Privacy

Mindwise neemt de bescherming van de privacy van klanten erg serieus.

Zie Privacyverklaring.